

REGULAMENT DE PARTICIPARE LA SPECTACOLELE, CONCERTELE ŞI ALTE EVENIMENTE ALE FILARMONICII BRAŞOV

Dispoziții generale

Art. 1. Prezentul Regulament stabilește regulile aplicabile tuturor persoanelor care participă, în calitate de spectator, la evenimentele, concertele și spectacolele organizate de către Filarmonica Braşov.

Art. 2. Prin participarea la concertele instituției, spectatorii se obligă să respecte prezentul regulament, pe tot parcursul prezenței în spațiile acesteia, atât la sediu cât și în locațiile partenere. În caz de nerespectare a acestor reguli, instituția își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor sau de a le exclude pe acestea de la evenimentele desfășurate, fără a avea obligația de a restitui contravaloarea biletului.

Art. 3. Scopul prezentului Regulament este de a oferi tuturor participanților la evenimentele artistice ale Filarmonicii Braşov o experiență de neuitat și de a ne asigura că fiecare participant va beneficia în condiții optime de reprezentării memorabile.

Achiziționarea biletelor

Art. 4. Accesul publicului la evenimentele Filarmonicii Braşov se face, de regulă, pe baza biletului de intrare, în limita locurilor disponibile.

Art. 5. Biletele de intrare pot fi achiziționate astfel:

5.1. de la casieria instituției situată în Braşov, B-dul 15 Noiembrie nr. 50 A.

Programul de funcționare a casieriei este următorul:

- Luni, marți și miercuri între orele 12:00 – 15:00,

- Joi 16:00 – până la începerea concertului și cu o oră înainte de fiecare eveniment.

Se acceptă plata în numerar, prin ordin de plată sau card bancar.

5.2. online, prin intermediul partenerului Filarmonicii Braşov <https://m.iabilet.ro/>.

Art. 6. (1) Biletul poate fi schimbat sau returnat doar în cazuri excepționale (anularea evenimentului, schimbarea datei sau orei la care a fost programat inițial evenimentul).

(2) Returnarea biletului se efectuează în baza unei cereri scrise, adresată conducerii instituției, însoțită de o copie a actului de identitate și de dovada plății (dacă achiziția a fost efectuată în sistem online), respectiv de bilet (dacă achiziția a fost făcută la casierie). Cererea va fi depusă la casierie sau transmisă la adresa de e-mail **office@filarmonicabrasov.ro**. În cazul admiterii cererii, Filarmonica Braşov va returna în termen de 10 zile lucrătoare contravaloarea biletelor achiziționate sau, cu acordul spectatorului, va oferi bilete cu aceeași valoare la un alt spectacol.

Art. 7. Informații legate de disponibilitatea biletelor se pot obține, la numărul de telefon 0268/473058, în cadrul programului de funcționare al casieriei.

Reduceri acordate

Art. 8. Filarmonica Braşov oferă reduceri la bilete pentru elevi, studenți și pensionari, în limita locurilor disponibile în categoriile de preț alocate în acest sens. Categoriile de reducere al prețului biletelor de intrare:

a. Elevii și studenții, precum și persoanele cu handicap mediu și ușor beneficiază de o reducere de 75% din prețul biletelor de intrare, în limita locurilor disponibile.

b. Pensionarii, veteranii și văduvele de război beneficiază de o reducere de 50% a prețului biletelor de intrare, în limita locurilor disponibile.

c. Pensionarii care au lucrat minimum 10 ani în domeniul cultural-artistic, potrivit prevederilor Hotărârea de guvern nr. 385/2004 privind accesul gratuit la actul de cultură, la nivel național, al pensionarilor care au activat minim 10 ani în domeniul cultural-artistic, beneficiază de bilete de intrare cu reducere de 100%, în limita locurilor disponibile.

d. Persoanele cu handicap grav sau accentuat, precum și persoanele care le însoțesc, potrivit prevederilor Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, beneficiază de bilete de intrare cu reducere de 100%, în limita locurilor disponibile.

Art. 9. Biletele cu reducere pentru persoanele enumerate anterior pot fi achiziționate exclusiv pe baza documentelor justificative de la casieria Filarmonicii Braşov. La controlul biletelor, spectatorul trebuie să prezinte documentul care îl îndreptățește la această reducere sau gratuitate.

Accesul în sala de spectacole

Art. 10. Evenimentele încep la ora menționată pe bilet. Accesul publicului în sală este permis cu minimum 30 de minute înainte de ora începerii. Pentru confortul spectatorilor și artiștilor, este recomandat ca spectatorii să ajungă cu cel puțin 15 minute înaintea începerii evenimentului.

Art. 11. Intrarea în sala de spectacol după începerea reprezentației este permisă doar la pauză. Neprezentarea la timp la spectacol nu dă dreptul la rambursarea parțială/totală a biletului sau la utilizarea acestuia la o reprezentație ulterioară.

Art. 12. Pentru a asigura confortul spectatorilor, Filarmonica Braşov pune la dispoziție o garderobă, unde se pot lăsa obiecte și/sau haine.

Restricții

Art. 13. Accesul copiilor cu vârsta mai mică de 6 ani nu este permis (**cu excepția concertelor educative**).

Această limită de vârstă poate varia la anumite spectacole, spectatorii urmând a fi informați asupra acestui aspect prin mențiunile inserate în afișul spectacolului sau în materialele informative aferente. Pentru respectarea regulilor de siguranță și protecție împotriva incendiilor, copiii nu vor fi ținuți în brațe de alte persoane, ci vor ocupa locul propriu, înscris pe bilet.

Art. 14. Spectatorii se obligă să respecte regulile de bună purtare, să mențină ordinea publică și standardele de conduită acceptate, reglementările de securitate și de siguranță anti-incendiu și să se conformeze ordinilor și regulamentelor instituției și/sau ale organelor de drept.

Art. 15. Reprezentanții Filarmonicii Braşov își rezervă dreptul de a interveni, în cazurile menționate la art. 13 și 14, precum și în situația nerespectării prevederilor privind conduita spectatorilor, și de a solicita părăsirea sălii de spectacole aceluia care perturbă în vreun fel desfășurarea concertelor.

Filmarea și fotografierea

Art. 16. Prin prezența la concertele, spectacolele și evenimentele Filarmonicii Braşov, spectatorul acceptă să fie filmat și/sau fotografiat în timpul acestora **de către persoane autorizate de instituție** și permite utilizarea înregistrărilor foto/video/ audio în scopuri educative, culturale și promoționale.

Art. 17. Pentru a evita încălcarea legislației privind **drepturile de autor** și pentru a menține condiții optime de desfășurare a evenimentelor, este interzisă folosirea **de către spectatori** a aparatelor foto, precum și a oricăror alte dispozitive de înregistrare video sau audio pe toată durata desfășurării

evenimentului, în caz contrar reprezentanţii Filarmonicii Braşov sau organele abilitate sunt în drept să excludă din săli persoanele care încalcă aceste interdicţii.

Art. 18. Prin excepţie, în cazuri justificate, cu acordul scris al conducerii instituţiei, este permisă înregistrarea foto/video/audio, cu menţionarea duratei permise pentru această înregistrare.

Telefoanele mobile

Art. 18. Spectatorii trebuie să oprească funcţionarea telefoanelor mobile ori să le seteze pe modul *silentios* înainte de începerea reprezentaţiei.

Art. 19. Este interzisă utilizarea de către spectatori a telefoanelor mobile sau a altor aparate electronice în timpul spectacolului, întrucât lumina emisă de ecranele acestora distrage atenţia celorlalţi spectatori sau a artiştilor.

Art. 20. În categoria dispozitivelor de înregistrare video sau audio menţionate la art. 17 se numără şi telefoanele mobile, utilizarea acestora pentru acest scop pe parcursul evenimentelor fiind strict interzisă.

Reguli de conduită

Art. 21. După începerea evenimentului spectatorii vor evita dialogurile, şoaptele, fluieratul, fredonatul, ridicatul de pe scaune, părăsirea sălii etc. pentru a nu deranja ceilalţi participanţi la eveniment.

Art. 22. Sunt interzise:

- a) fumatul în interiorul Filarmonicii Braşov, inclusiv ţigarete medicinale sau electronice;
- b) accesul cu animale;
- c) accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate;
- d) accesul cu orice tip de alimente şi/sau băuturi alcoolice sau non-alcoolice; în măsura în care astfel de produse fac parte din eveniment, consumarea acestora se poate face doar în foaier;
- e) accesul în incinta Filarmonicii Braşov cu lanterne laser, obiecte contondente sau ascuţite, substanţe toxice, substanţe psihotrope/stupefiante sau arme; Filarmonica Braşov îşi rezervă dreptul de a efectua controale de securitate la intrare, prin personal specializat;

Art. 23 Sunt interzise de asemenea, următoarele:

- a) aruncarea de obiecte spre scenă, săvârşirea de acţiuni care încalcă ordinea şi periclitează desfăşurarea evenimentelor;
- b) ameninţările de orice fel, comportamentul agresiv, limbajul vulgar şi abuziv sau tonul ridicat faţă de ceilalţi spectatori, artişti sau reprezentanţii Filarmonicii;
- c) efectuarea oricăror acte de comerţ, distribuirea produselor/pliantelor/broşurilor cu conţinut informaţional, publicitar sau de orice altă natură, fără acordul scris al conducerii.

Art. 24. **Reprezentanţii Filarmonicii Braşov îşi rezervă dreptul de a interveni, în oricare din situaţiile menţionate la art. 22 şi 23, în scopul restaurării ordinii şi restabilirii unui climat propice desfăşurării activităţii culturale, şi de a solicita părăsirea sălii de spectacole acelor care perturbă în vreun fel desfăşurarea evenimentelor.**

Modificarea programului de spectacole

Art. 25. Programul de evenimente al Filarmonicii Braşov poate fi modificat din motive obiective. Varianta actualizată a acestuia poate fi consultată pe site-ul <http://filarmonicabrasov.ro>.

Art. 26. În cazuri temeinic justificate, cazuri fortuite sau de forţă majoră, Filarmonica Braşov îşi rezervă dreptul de a face modificări în programul de spectacole, iar biletele vândute pot fi rambursate sau reînnoite pentru un alt eveniment.

Mod de comportare în caz de incendiu

Art. 27. Orice semnal de alarmă trebuie să fie luat în serios de toate persoanele care se află în clădire;

Art. 28. La descoperirea unui incendiu, orice persoana are următoarele obligaţii:

Declanşarea alarmei prin acţionarea butoanelor de alarmă amplasate pe holuri şi în sălile de repetiţii şi concerte şi/sau anunţarea personalului Filarmonicii Braşov.

Art. 29. La declanşarea alarmei de incendiu, spectatorii sunt obligaţi să acţioneze astfel:

Părăsesc imediat încăperea şi/sau clădirea în ordine şi linişte, dar rapid, nu se pierde vremea cu recuperarea bunurilor personale sau îmbrăcăminte şi ajută persoanele care nu se pot deplasa;

Evacuarea se face prin ieşirile de urgenţă în funcţie de locul unde a izbucnit incendiul. În cazul în care evacuarea nu este posibilă (culoare pline cu fum sau diverse obstacole pe căile de evacuare) încercaţi să vă deplasaţi spre altă casă de scări/altă ieşire.

Se urmează toate indicaţiile primite de la personalul Filarmonicii Braşov;

Rămân în afara clădirii până la încheierea definitivă a evenimentului şi nu intra înapoi în clădire până la primirea dispoziţiei de acces.

Mod de comportare în caz de cutremur

Art. 30. Păstraţi-vă calmul, nu intraţi în panică!

Dacă vă aflaţi în sala de repetiţii şi concerte adăpostiţi-vă între scaune.

Dacă vă aflaţi în clădire (ex. foaiere), deschideţi uşile, depărtaţi-vă de ferestre şi adăpostiţi-vă lângă o grindă, lângă un perete de rezistenţă, toc de uşă, sub birou sau o masă solidă;

Nu fugiţi pe uşă, nu săriţi pe geam, nu alergaţi pe scări;

Art. 31. Încercaţi în primul rând să vă păstraţi calmul. Liniştiţi persoanele speriate şi copiii;

Verificaţi dacă sunteţi rănit şi apoi uitaţi-vă şi la persoanele din jur. În cazul în care sunt răniţi, asiguraţi primul ajutor doar dacă vă pricepeţi;

Dacă, în urma producerii unui cutremur, aţi fost surprins sub dărâmături sau în incinte, la anumite intervale de timp, dacă este posibil, trebuie să loviţi cu un obiect dur în partea cea mai compactă a locului în care sunteţi blocaţi, pentru a transmite semnale ce pot fi identificate şi localizate de aparatul specială de căutare-salvare;

Nu folosiţi telefonul, decât pentru a semnala o urgenţă;

Nu atingeţi conductorii electrici sau alte instalaţii electrice;

Verificaţi dacă clădirea a suferit pagube. Fiţi atenţi la scări. S-ar putea ca mişcarea seismică să fi afectat rezistenţa acestora. Nu folosiţi liftul;

Dacă aveţi nevoie de ajutor şi nu mai puteţi ieşi din clădire, puneţi la fereastră un afiş pe care scrie cu litere foarte mari: A J U T O R !

Dispoziţii finale

Art. 32 În funcţie de modificările legislative intervenite precum şi de necesităţile sau situaţiile cu care se confruntă Filarmonica Braşov, acest Regulament poate suferi modificări.

Art. 33 Varianta la zi a Regulamentului va fi publicată pe site-ul Filarmonicii Braşov, extrase din cadrul acestuia putând fi afişate la sediul Instituţiei, în foaiere şi în restul zonelor de acces ale spectatorilor.